UNLOCKNG · DG Consulting

Anfragereferenz:

Serviceanfrage & Eigentumsbestätigung

Fragen Sie online oder per PDF an. Die Anfrage ist unverbindlich. Senden Sie das Gerät erst nach Auftragsbestätigung und erfüllten Zahlungsbedingungen ein.
* Pflichtangaben. Unternehmen und Telefon sind nur bei Firmenanfragen erforderlich. Bei Vorschäden ist eine Beschreibung nötig. Für „Verschiedene Geräte“: mindestens 2 Geräte und Angaben zu Modellen und Stückzahlen auf Seite 2.

Kontaktinformationen

Auftraggeber *

◯ Unternehmen ◯ Privatperson

Name / Ansprechpartner *

Unternehmen (falls zutreffend)

E-Mail *

Telefon

Straße & Hausnummer *

Postleitzahl *

Ort *

Land

Deutschland

Geräteinformationen ☐ Verschiedene Geräte

Modell *

Anzahl *

Preisgruppe *

MTM (4 / 10 Zeichen)

Seriennummer (8 Zeichen) *

Art der Sperre *

Supervisor-Passwort

Funktionszustand *

Funktionsfähig und einschaltbar

Gab es Reparaturversuche? *

◯ Nein ◯ Ja

Sind Vorschäden bekannt? *

Zustand nicht vollständig bekannt

Art der Einsendung *

◯ Komplettes Gerät ◯ Ausgebautes Mainboard

Beschreiben Sie Vorschäden und frühere Reparaturversuche kurz auf Seite 2. Prüfen Sie vor der Einsendung, ob ungeprüfte Geräte und Mainboards starten. Bei nicht startfähigen Geräten können Prüf- oder Handhabungskosten entstehen.

Modellbeispiel: Lenovo ThinkPad T14 Gen 6 (Intel), Ultra 5 225U; MTM 21QC0037MH (Kurzkennung 21QC). Die eigene Seriennummer steht auf dem Typenschild oder in den Systeminformationen.

Versandadresse für die Einsendung

DG Consulting
Deniz Görkey
Buttstraße 50
Post-ID: 49132105
22767 Hamburg
Deutschland

Senden Sie erst nach unserer Auftragsbestätigung und bestätigtem Zahlungseingang ein. Für Unternehmen gilt die vereinbarte Versandfreigabe. Polstern Sie das Gerät transportsicher und verpacken Sie Mainboards ESD-geschützt. Legen Sie das ausgefüllte Formular und ein frankiertes Rücksendeetikett bei.

Weitere Geräte und Hinweise

Beschreibung der Vorschäden

Bitte alle bekannten Schäden und Auffälligkeiten angeben, die über normale Gebrauchs- oder altersbedingte Nutzungsspuren hinausgehen.

Weitere Geräte und Hinweise

Hinweise zur Einsendung & Bearbeitung

Leistung

Entfernung der bestätigten UEFI / BIOS-Sperre (SVP oder Certificate-Based BIOS Authentication) an einem ThinkPad oder ausgebauten Mainboard. Das Gerät oder Board muss funktionsfähig und einschaltbar sein; nicht startfähige Geräte werden nicht bearbeitet. Windows-Kennwörter, BitLocker, Laufwerkssperren, MDM / Intune und Absolute sind ausgeschlossen. Datenrettung ist nicht enthalten.

Zahlung & No Fix / No Fee

Privatkunden zahlen nach Auftrags- und Preisbestätigung per PayPal oder Banküberweisung voraus und senden erst nach bestätigtem Zahlungseingang ein. Unternehmenskonditionen werden vorab nach Umfang vereinbart. Gelingt die Entsperrung nicht, erstatten wir die Entsperrkosten innerhalb von 14 Tagen. Versand und separat vereinbarte Zusatzleistungen sind ausgenommen.

Versand

Sie organisieren und bezahlen Hin- und Rückversand, verpacken transportsicher und prüfen beide Versandadressen. Legen Sie ein frankiertes DHL-/Hermes-Rücksendeetikett bei; stimmen Sie andere Anbieter vorab mit uns ab. Bei Notebooks benötigen wir den Akku. Verpacken Sie Mainboards ESD-geschützt. Bitte kein Netzteil mitsenden. Entfernen Sie die SSD nach Möglichkeit sicher und behalten Sie zugehörige abnehmbare SSD-Abdeckungen oder Kühlschilde. Lassen Sie unklare Teile eingebaut und fragen Sie nach.

Bearbeitung

Regulär 2 – 4 Werktage nach Wareneingang. Größere Sammelaufträge können wir nach Absprache in Chargen bearbeiten. Falls erforderlich, setzen wir das UEFI / BIOS vollständig zurück oder aktualisieren es. Schutzfolien müssen je nach Modell teilweise entfernt oder aufgeschnitten werden; nötige Arbeiten an Epoxidharz auf Kontaktflächen und deren Zusatzkosten stimmen wir vorab ab. Sichtbare Spuren sind möglich. Bei zu hohem Beschädigungsrisiko lehnen wir die Bearbeitung ab, soweit erkennbar bereits vor der Einsendung.

Einstellungen & bestehende Schäden

Einstellungen können nach Reset oder Update neu einzurichten sein. Daten und benötigte Wiederherstellungsinformationen, insbesondere den BitLocker-Schlüssel, vorab sichern – auch bei ausgebauter SSD. Ohne sie können verschlüsselte Daten nach Firmwareänderungen unzugänglich sein. Schlüssel nicht mitsenden. Bekannte Schäden und Auffälligkeiten über normale Gebrauchs- oder altersbedingte Nutzungsspuren hinaus sowie frühere Reparaturversuche angeben. Keine pauschale Zusage zur Herstellergarantie; gesetzliche Rechte bleiben unberührt.

Datenschutz

Kontakt- und Gerätedaten werden zur Bearbeitung der Anfrage und des Auftrags genutzt. Eine Einsichtnahme in persönliche Inhalte auf Datenträgern ist nicht Gegenstand der Leistung. Datenträger nach Möglichkeit entfernen. Angaben zu Verantwortlichem, Verarbeitung und Betroffenenrechten stehen in den Datenschutzhinweisen der Website.

Bei Sammelaufträgen

Senden Sie nur funktionsfähige, startfähige Geräte oder Mainboards ein. Enthält eine Charge innerhalb eines Sammelauftrags gehäuft nicht startfähige Boards, die deshalb nicht entsperrt werden können, behalten wir uns eine Pauschale für Prüfung und Handhabung vor: 25 € netto (29,75 € inkl. 19 % USt.) je betroffenem Board. Einzelne Ausnahmen bei der Berechnung klären wir persönlich.

Spätere Verwaltungseingriffe

Die vereinbarte Entfernung von SVP oder CBA ist dauerhaft. Richtet ein weiterhin zuständiger Tenant, eine Domäne oder eine andere Verwaltungsinstanz später eine neue Sperre ein, ist deren Entfernung nicht Teil des ursprünglichen Auftrags.

Bestätigungen

Erst nach Auftragsbestätigung und erfüllten Zahlungsbedingungen einsenden. Unterschriebenes Formular und Rücksendeetikett beilegen.

☐ Ich bin zur Beauftragung berechtigt und bestätige den Leistungsumfang sowie die Richtigkeit meiner Angaben. *

Ich bin rechtmäßiger Eigentümer des Geräts oder zur Beauftragung wirksam bevollmächtigt.
Ich bestätige, dass meine Anfrage die Entfernung der angegebenen UEFI-Passwortsperre (Supervisor-Passwort) oder der Certificate-Based BIOS Authentication betrifft. Andere Sperren sind nicht Bestandteil dieser Leistung.
Ich habe Funktion, Startfähigkeit sowie alle bekannten Schäden und Auffälligkeiten, die über normale Gebrauchs- oder altersbedingte Nutzungsspuren hinausgehen, zutreffend angegeben. Frühere Reparaturversuche habe ich ebenfalls angegeben. Weitere entsprechende Schäden oder Auffälligkeiten melde ich vor der Einsendung.

☐ Ich verpflichte mich, die beschriebenen Vorgaben zu Datensicherung und Versand vor der Einsendung zu erfüllen. *

Ich verpflichte mich, vor der Einsendung meine benötigten Daten zu sichern oder den Datenträger zu entfernen. Wenn ich verschlüsselte Datenträger später weiterverwenden möchte, sichere ich die zugehörigen Wiederherstellungsinformationen, insbesondere den BitLocker-Wiederherstellungsschlüssel, außerhalb des Geräts und prüfe, dass ich darauf zugreifen kann. Ist mir das nicht möglich, kläre ich das vor der Einsendung mit Ihnen.
Änderungen an UEFI / BIOS oder am TPM können dazu führen, dass BitLocker den Wiederherstellungsschlüssel verlangt. Der Auftraggeber ist für die Sicherung und Verfügbarkeit der Wiederherstellungsinformationen verantwortlich. Die Wiederherstellung verlorener Schlüssel und die Entschlüsselung von Daten gehören nicht zu unserem Service. Ohne passende Wiederherstellungsinformationen kann der Zugriff auf verschlüsselte Daten dauerhaft verloren gehen.
Ich verpflichte mich, die Kosten für Hin- und Rückversand zu tragen, das Gerät transportsicher zu verpacken und ein frankiertes Rücksendeetikett beizulegen. Ich prüfe die Adressen auf beiden Versandetiketten auf Richtigkeit.

☐ Ich stimme den beschriebenen, für die Entsperrung erforderlichen Eingriffen und UEFI / BIOS-Änderungen zu. *

Ich stimme der erforderlichen Geräteöffnung und dem teilweisen Entfernen oder Aufschneiden von Schutzfolien zu. Ebenso stimme ich zu, dass vorhandenes Epoxidharz an den für die Entsperrung erforderlichen Kontaktstellen bei Bedarf fachgerecht entfernt werden darf. Mehraufwand und Zusatzkosten werden vorab vereinbart. Sichtbare Spuren sind möglich; bei zu hohem Risiko kann die Bearbeitung abgelehnt werden.
Beim Öffnen können insbesondere bereits vorgeschädigte oder empfindliche Clips und Gehäusenasen beschädigt werden. Auch Schutzfolien können beim erforderlichen Abziehen beschädigt werden. Wir gehen dabei fachgerecht und sorgfältig vor.
Ich bin mit einem vollständigen UEFI / BIOS-Reset und einem UEFI / BIOS-Update einverstanden, soweit für den Service erforderlich. Einstellungen müssen danach gegebenenfalls neu eingerichtet werden; unveränderte Einstellungen werden nicht garantiert.

☐ Ich habe die Datenschutzhinweise gelesen und die Angaben auf Richtigkeit geprüft. *

☐ Bei mehreren Geräten: Ich habe gelesen und verstanden und stimme zu: Enthält eine Charge innerhalb eines Sammelauftrags gehäuft nicht startfähige Boards, die deshalb nicht entsperrt werden können, kann eine Pauschale für Prüfung und Handhabung von 25 € netto (29,75 € inkl. 19 % USt.) je betroffenem Board berechnet werden. Einzelne Ausnahmen werden persönlich geklärt.

Die Bearbeitung beginnt nach Auftragsbestätigung, Wareneingang und erfüllten Zahlungsbedingungen. Online werden die Erklärungen direkt im Formular bestätigt; nur beim PDF-Verfahren benötigen wir eine Unterschrift. Gesetzliche Rechte bleiben unberührt.

Ort, Datum / Unterschrift